

فرم پذیرش گارانتی و خدمات پس از فروش ایران داهوا

نام شخص / شرکت :

شماره موبایل :

آدرس :

مشخصات دستگاه / دستگاه ها

مدل:	مشکل:	دستگاه روشن میشود ؟ بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/> رمز عبور:
مدل:	مشکل:	دستگاه روشن میشود ؟ بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/> رمز عبور:
مدل:	مشکل:	دستگاه روشن میشود ؟ بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/> رمز عبور:
مدل:	مشکل:	دستگاه روشن میشود ؟ بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/> رمز عبور:

* شرایط ارسال

۱. مشکل دستگاه به معنی دلیل ارسال دستگاه به واحد گارانتی است. مشتری موظف به اعلام مشکل دستگاه و انتظارات خویش از شرکت ایران داهوا می باشد. در صورت عدم درج مشکل ، واحد گارانتی نسبت به تعمیر کلی دستگاه و برطرف نمودن تمامی مشکلات اقدام خواهد نمود و مشتری موظف به پرداخت تمامی هزینه ها میباشد.
۲. دوربین و یا دستگاه ، باید به صورت کامل ارسال شود. یعنی دستگاه مرکزی حتما با درب ارسال شود. در صورت روشن شدن دستگاه با آداپتور، حتما باید با آداپتور ارسال شود. در زمان ارسال دستگاه مرکزی ، تمامی پیچهای آن بسته باشد.
۳. دستگاه ارسال شده به واحد گارانتی تمیز و عاری از هر گونه آلودگی باشد. گارانتی ایران داهوا از پذیرش دستگاه های کثیف جدا معذور بوده و آن را مرجوع خواهد نمود.
۴. پس از اعلام واحد گارانتی مبنی بر آماده بودن دستگاه جهت تحویل، مشتری موظف به انجام مراحل تسویه و دریافت کالا طی مدت یک هفته می باشد. در غیر این صورت دستگاه فوق به انبار منتقل می گردد.
۵. کلیه هزینه ارسال و دریافت کالا بر عهده مشتری می باشد.
۶. این شرکت هیچ گونه مسئولیتی در برابر اطلاعات موجود در هارد دستگاه NVR و یا SD Card روی دوربین ندارد .
۷. مدت زمان ارائه خدمات در واحد گارانتی شرکت ایران داهوا از زمان پذیرش به مدت ۱۴ روز کاری می باشد.

* شرایط گارانتی و مواردی که موجب ابطال گارانتی میشوند

۱. مفقود، مخدوش و یا ناخوانا بودن شماره سریال مندرج روی محصول
۲. در صورتی که دستگاه یا دوربین توسط مشتری باز شده و یا در مراکز غیر از مرکز گارانتی ایران داهوا مورد بازدید و یا تعمیرات (سخت افزاری و نرم افزاری) قرار گرفته باشند، از شرایط ضمانت خارج شده و مجموعه ایران داهوا می تواند ضمن عدم پذیرش، دستگاه را به مشتری عودت نماید.
۳. صدمات و ضایعات ناشی از: سقوط، حمل و نقل، تماس و یا نفوذ مایعات یا مواد شیمیایی، صدمات ناشی از حوادث طبیعی (مانند: رعد و برق، سیل، زلزله، طوفان) شامل ضمانت نمیشوند .
۴. صدمات ناشی از نوسان برق و آب خوردگی شامل ضمانت نمیشوند .
۵. صدمات ناشی از استفاده از آداپتورها ، منابع تغذیه و کابلهای انتقال تصویر غیر استاندارد و نامرغوب شامل ضمانت نمیشوند .
۶. صدمات ناشی از نصب غیر حرفه ای و غیر اصولی شامل ضمانت نمیشوند .
۷. بروزرسانی و تغییر نرم افزار دستگاه (Firmware) بدون کسب مجوز باعث ابطال گارانتی و ایران داهوا مجاز به عدم پذیرش دستگاه می باشد.
۸. عیوب ناشی از تماس یا قرار گرفتن در مجاورت مایعات، مواد شیمیایی، گرد و غبار زیاد، درجه حرارت های محیطی نامناسب و یا نگهداری نامناسب دستگاه منجر به ابطال گارانتی است.
۹. آن دسته از کالاهایی که در طول مدت ضمانت از مدار تولید خارج گشته و یا امکان تهیه آن برای شرکت وجود ندارد، در صورت وجود قطعه و تشخیص شرکت تعویض گردیده و ما به التفاوت آن تسویه می گردد.
۱۰. تعمیرات کالاهای فاقد گارانتی شامل هزینه می باشد.

اینجانب ضمن پذیرش شرایط ارسال و با آگاهی کامل رضایت خود را از اقدام به تعمیرات جهت رفع عیوب ذکر شده توسط شرکت ایران داهوا اعلام میدارم و تمامی شرایط و اظهارات این فرم را تایید مینمایم.
تاریخ : امضاء / مهر :